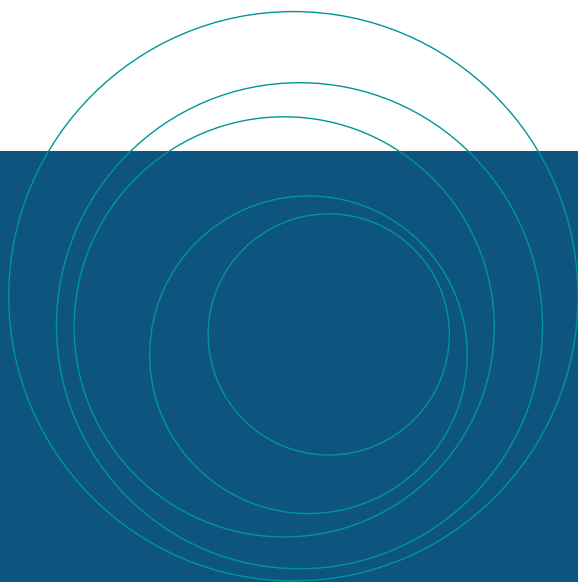


TROPHÉES DU FUNÉRAIRE 2023

# Idées & initiatives à partager

Le funéraire responsable et solidaire



PREVISEO OBSÈQUES  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE



# édito

Cette année les Trophées du Funéraire se déploient en diversifiant ses thématiques et en associant à leur aventure un incubateur de l'économie sociale et solidaire (Le Kiif) ainsi qu'un syndicat professionnel d'entreprises de pompes funèbres (le Syndicat national du Funéraire).

Il en a résulté près de 120 candidatures qui toutes recèlent des trésors d'humanité et d'inventivité.

Le palmarès de l'édition 2023 reflète cette richesse qui fait chaud au cœur, dans un monde où trop souvent règne le chaos.

Puissiez-vous faire de belles découvertes en lisant ce livret et les partager autour de vous!

**Christian de Cacqueray**  
Directeur de Previso Obsèques

# À qui s'adresse ce livret ?

- Aux professionnels et bénévoles, engagés sur les thématiques liées au funéraire;
- Aux entreprises du secteur du funéraire qui veulent se tenir informées des tendances et des offres;
- Aux associations qui œuvrent dans le domaine du deuil, aux aidants aux côtés d'un proche en fin de vie ou à la recherche de réponses et de soutiens;
- A tous les curieux, qui ont reçu - par hasard ou non - ce livret entre leurs mains.

# Pourquoi ce livret ?

Comment personnaliser et organiser ses obsèques à l'avance ? Comment réduire leur empreinte environnementale ? Comment trouver un lieu de repos à son image et selon ses convictions ? Qui peut prendre en charge les obsèques des personnes très isolées ou les morts de la rue ? Qui pour épauler les proches dans leurs démarches administratives, les écouter pour les aider dans leur reconstruction mentale et psychique ?

Vous découvrirez dans ce livret des propositions et des idées inspirantes pour réinventer le funéraire, grâce à la richesse et à la diversité des initiatives présentées. Vous apprendrez que beaucoup d'actions concrètes sont possibles et à la disposition de tous, que l'Économie Sociale et Solidaire y a désormais toute sa place.

Les initiatives présentées ici permettent de créer du lien entre tous les acteurs.

Les structures porteuses des candidatures sont à votre disposition, n'hésitez pas à solliciter leurs services, elles sont utiles au bien commun.

Ce livret est organisé par thématiques, illustrées par des exemples concrets vus dans les 119 candidatures, lauréates ou non, des Trophées du Funéraire Responsable et Solidaire 2023. Merci à elles pour leur engagement et leur créativité !

# sommaire

Édito.....	3
À qui s'adresse ce livret? .....	4
Pourquoi ce livret? .....	5
<b>CHAPITRE 1</b> Embellir le quotidien des personnes en fin de vie et faciliter celui des aidants et des proches ..	8
<b>CHAPITRE 2</b> Des obsèques choisies, personnalisées et organisées.....	12
<b>CHAPITRE 3</b> Cimetière un lieu de mémoire et de recueillement mais aussi d'écologie et d'innovations.....	20
<b>CHAPITRE 4</b> Se souvenir et rendre hommage à ceux qui ne sont plus là.....	28
<b>CHAPITRE 5</b> Au-delà des obsèques, soutenir ceux qui restent après le décès d'un proche.....	34
Liste des candidats.....	39
À propos de Previso.....	46





1

# Embellir le quotidien des personnes en fin de vie et faciliter celui des aidants et des proches

On estime aujourd'hui qu'entre 9 et 11 millions de Français sont « aidants ». Or l'augmentation du nombre de personnes dépendantes et en fin de vie prises en charge à leur domicile représente non seulement un enjeu pour la société, mais aussi un moment délicat pour les personnes âgées, les patients en soins palliatifs et leurs proches. Diverses initiatives mettant à profit les nouvelles technologies et le soutien de bénévoles dévoués, visent à augmenter le confort des patients pour une fin de vie dans la dignité et la sérénité.



C'est ainsi qu'il est possible de revoir la mer, grimper au sommet d'une montagne ou de retourner dans un lieu qui nous est cher, grâce à une application de vidéo à 360° et son casque de réalité virtuelle; cette expérience est proposée par **Karevi**.

Des associations se mobilisent autour de projets innovants pour accompagner la fin de vie. **Siel Bleu**, une association bordelaise, propose une activité physique adaptée aux patients afin de les stimuler tant sur le plan moteur que psychique. **123 Soleil, des Artistes à L'hôpital** utilise la musique pour créer des moments de douceur et de partage dans les chambres d'hôpital.



**Visitatio** propose du bénévolat à domicile, pour assurer une fin de vie digne chez soi et **Le Domaine**

**de L'aube** propose un hébergement pour les familles des patients en soins palliatifs. Et lorsque la mort est là, l'aidant devenu seul, peut compter sur la **plateforme REPIT** du Centre Hospitalier du

Quesnoy dans le Nord, pour trouver à son tour, soutien et assistance et même se faire accompagner pour se recueillir au cimetière auprès de son proche.

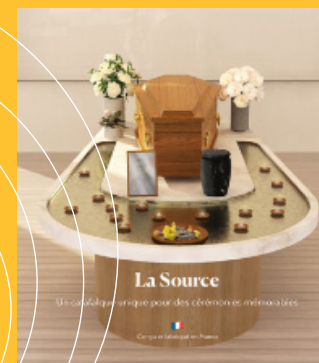
Former le grand public aux **Derniers secours** tel est l'objectif que s'est fixé la **SFAP** en proposant des formations gratuites pour préparer et former les futurs aidants en allant à leur rencontre dans les lieux publics.



2

## Des obsèques choisies, personnalisées et organisées

La préparation et l'organisation de funérailles sont des étapes cruciales pour rendre hommage à la personne décédée et faciliter le processus de deuil des proches. Certains y pensent de leur vivant en rédigeant leurs volontés seuls ou avec l'aide de professionnels. Il existe aujourd'hui une demande croissante pour des obsèques personnalisées, loin du déroulé classique des cérémonies habituellement proposées. Grâce à des approches novatrices et de nouvelles technologies, toutes les étapes peuvent être repensées: le type de cérémonie, le lieu, la musique avec par exemple une plateforme de mise en relation entre musiciens et particuliers imaginée par [Elicci](#) ou encore les rituels de l'eau permis par l'utilisation de catafalques entièrement personnalisés proposés par [Neorite](#).





## 1 • Repenser l'exercice de rédaction de ses volontés et même préparer son "après" digital

Des associations sur tout le territoire français s'emparent du sujet de la rédaction des volontés. Ainsi **Des Deuils et Des Hommes** en Vendée qui organise des ateliers de rédaction, ou encore **Osons Les Derniers Jours Heureux** en Aquitaine qui s'attache à informer, inspirer et accompagner autour de l'anticipation des dernières volontés. On voit également fleurir diverses initiatives sur le modèle des Cafés Mortels afin de dédramatiser le sujet de la mort et **Herit** propose de rédiger son testament en ligne, en quelques

clics, légalement sans se déplacer chez un notaire.

Prévoir sa fin de vie digitale et le droit à l'oubli numérique par la fermeture de comptes de réseaux sociaux auxquels les proches n'ont pas accès, la transmission numérique de documents, photos ou vidéos en créant des archives digitalisées sont des sujets nouveaux mais importants dont se sont emparés notamment **"Social Happy End"**, **Legapass**, **Opiso** et la société **Repos Digital** mais aussi **Granny Geek** en proposant des solutions clé en mains.



## 2 • Les coopératives funéraires

A l'instar du modèle canadien, les coopératives funéraires se veulent une offre alternative de pompes funèbres qui propose d'accompagner les proches « autrement ». Parmi les coopératives qui sont apparues récemment, avec des propositions qui leur sont propres, voici quelques exemples.

A Lille, **la Coopérative Funéraire** veut recréer du lien autour de la mort, tout en favorisant l'économie locale et le respect de l'environnement.

De son côté, **la Coopérative Funéraire Le Temps de Vivre**, avec des cérémonies placées sous le signe d'un lien social chaleureux, de la beauté et du sens profond, souhaite offrir des moments post-cérémonies conviviaux dans ses propres espaces.





## 2 • Les coopératives funéraires



Une autre approche  
des funérailles



En Vendée, **les Pompes funèbres coopératives** innovent en s'appuyant sur des artisans locaux et des pratiques funéraires plus personnalisées et responsables. Circuit court et traçabilité des matériaux sont les leviers utilisés par **la Coopérative Funéraire Normande** pour offrir un cercueil éthique fabriqué par un ESAT, local et solidaire. L'innovation? Utiliser un bois des Landes certifié PEFC tout en s'associant à l'insertion par le travail de nouveaux menuisiers. Une initiative qui bénéficie tant à l'emploi qu'à l'environnement.

## 3 • Pour répondre aux familles endeuillées de nouveaux métiers apparaissent

**Synodeia** fait sien l'anglicisme "Funeral Planner" dans l'optique de proposer un accompagnement innovant. Célébrer la mort comme on célèbre une naissance, c'est l'approche de cette initiative. Avec un nom décomplexé, **Pimp My Funeral** se positionne également sur le segment du Funeral Planning et propose des outils innovants comme sa plateforme digitale qui va réunir tous les médias des événements funéraires.

Le logiciel développé par **Funix** dématérialise au maximum les étapes de l'organisation des obsèques, s'appuie sur des partenariats ESAT et un cercle vertueux répondant aux problématiques de recrutement dans le secteur du funéraire, ce projet a pour objectif de soulager familles et organisateurs. De son côté, **Ad'VieTime** a décidé d'innover avec un logiciel de mise en relation des thanatopracteurs avec les conseillers funéraires.

La coopérative **Sypres** a pour projet de favoriser le développement des célébrants et de faire inscrire le métier de "célébrant laïc funéraire" au répertoire des métiers de France Compétences.

## 4 • Comment offrir une sépulture digne aux personnes très isolées et aux « morts de la rue » ?

A travers toute la France, associations, municipalités et autres acteurs sociaux se mobilisent pour que ceux qui vivent dans la précarité ou l'isolement le plus total aient des obsèques dignes.

C'est ainsi que **Relais Ozanam** à Gières propose de soulager les personnes en situation de précarité par l'expression écrite; ce projet veut donner de la visibilité à la mise sous silence des vécus de deuils des personnes défavorisées.



*Ms. Elles le disent*

“ Tu veux que j'aille faire quoi dans un groupe pour Madame normale? ils vont pas comprendre, nous c'est trop, et puis on dérange ”

Plus de visibilité pour les personnes en situation précaire, c'est également l'objectif de l'association **De L'Ombre à La Lumière**. Cette association nantaise rend hommage aux morts de la rue afin de les sortir de l'oubli et de l'indifférence en accompagnant le défunt par une cérémonie personnalisée, en proposant de financer la pose de dalles individuelles et d'offrir plus de dignité avec une mise en terre “au milieu des autres” plutôt que dans des espaces dédiés appelés « terrain commun ».

A Toulouse, **Goutte de vies**, pour ses cérémonies propose un moment de partage fraternel en faisant



appel à la chorale Kokelico en plus d'un rituel de gestes forts. De son côté l'**Association Rouennaise pour l'Adieu aux Morts Isolés** (ARAMI) organise les cérémonies, finance des blocs de granit personnalisés et participe à l'entretien du

cimetière pour les plus démunis. A Grenoble, « **Morts de Rue et personnes isolées** » tient des permanences d'information dans les accueils de jour des SDF et organise des cérémonies afin de garantir une égalité de traitement mémoriel par une présence.

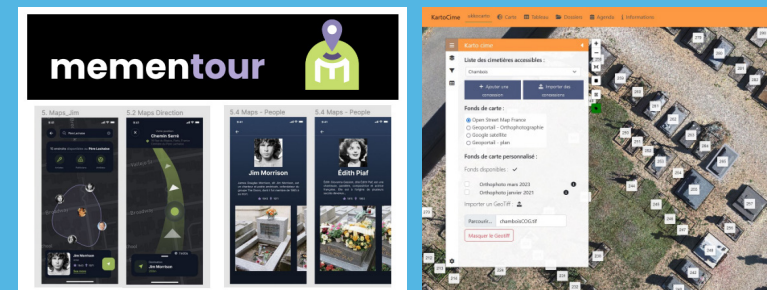
Dans le Loiret, avec 15 % des personnes décédées qui sont en situation de précarité et un nombre croissant d'individus qui basculent dans la pauvreté, l'association « **Pour une Alternative Funéraire Dans le Loiret** » veut former des bénévoles et professionnels à accompagner la mort.



3

## Cimetière: un lieu de mémoire et de recueillement mais aussi d'écologie et d'innovations

La France compte plus de 40 000 cimetières au cœur des grandes villes comme en marge des plus petites communes ; un grand nombre de municipalités cherche à donner envie aux nouvelles générations et aussi aux moins jeunes, de venir se recueillir et se promener dans des espaces végétalisés, refuge de la biodiversité mais aussi lieu d'insertion pour les plus fragiles. Cette année la ville d'Eu (76) a participé à l'événement « Le Printemps des cimetières » dédié au patrimoine funéraire. Le « taphotourisme » est en marche, Mementour propose une application mobile pour se guider dans les cimetières parisiens et Ukko Cartographie à l'aide de drones propose aux municipalités de cartographier, numériser et gérer les concessions de leurs cimetières. Enfin, pour répondre aux nouveaux enjeux écoresponsables de la société, l'utilisation des produits phytosanitaires est interdite depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022.

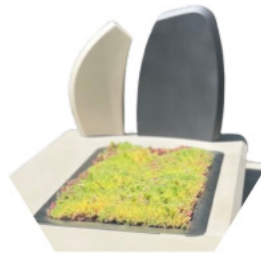




## 1 • Repenser les articles funéraires et sépultures avec de nouvelles approches respectueuses de l'environnement

Avec une majorité de monuments en granit provenant d'Asie ou d'Inde, des alternatives locales et écoresponsables sont disponibles. De plus en plus de pompes funèbres, comme « **Du Baume au cœur** » dans les Côtes-d'Armor et « **La belle étoile** » à Albertville, répondent à la demande croissante d'organisation de funérailles limitant l'impact sur l'environnement. Les professionnels peuvent maintenant répondre à cette attente, que ce soit pour une inhumation ou une crémation. Des caveaux et cavurnes en matière recyclée sont proposés par **Plasticavo**, des monuments temporaires eco-conçus et recyclables **Ecodôme** par

**Dignity**, des monuments réalisés à partir de marbre marin (déchets de coquillages) par **Maum Design** ou livrés en kit 100 % français par **Monukit Bfup Création**, des urnes biodégradables à base de drèches de brasserie par **AlterMatEco...** **Memorio** à Nantes propose de donner une 2<sup>e</sup> vie à des monuments issus de reprise de concessions, développant ainsi une économie circulaire vertueuse et solidaire tandis qu'avec **Atout Bois** (23) il est possible de participer à un atelier afin de fabriquer son cercueil.



## 2 • Proposer une alternative végétale et créer de nouveaux lieux de repos

Végétaliser l'espace de la sépulture comme un jardin planté, c'est le projet des entreprises **Sepul'nature** à Petit Couronnes et **Cimélo** à Clermont-Ferrand, pour les familles souhaitant une alternative végétale.



## 2 • Proposer une alternative végétale et créer de nouveaux lieux de repos



Dans le même esprit, **Lodela** à Aiffres, travaille sur un columbarium **Alveola** servant de refuge à la biodiversité. En Alsace, l'association **Au-delà des racines** a créé une forêt cinéraire pour installer des concessions mortuaires au pied d'arbres destinés à l'inhumation d'urnes. Cela permet de protéger et de rendre vénérables ces arbres, d'y faire

son deuil et de limiter l'exploitation forestière, de maintenir des « poumons verts » et réduire l'empreinte carbone des crémations. Dans une démarche plus respectueuse de l'environnement, la **ville d'Épinal** (88) a en projet de créer un carré paysager au cimetière Saint-Michel, lieu d'inhumation épuré et végétalisé de type cimetière américain.

## 3 • Quand le design et la créativité entrent au cimetière

Pour égayer les cimetières, la société **Riou Développement** a eu l'idée d'utiliser le verre coloré qui anime si bien les églises. La création de la ligne de sépultures **Pierre et cristal** est totalement personnalisable. Pour ceux qui préfèrent le métal, **Artombal** propose des stèles modernes et design fabriquées en France. La mosaïque funéraire se développe pour personnaliser, apporter du sens et du beau, telle est la démarche de **L. Gauthier-Plisson**. Le céramiste **E. de Rengervé** crée des urnes funéraires uniques du vivant des personnes, à leur image.



## 4 • Favoriser l'inclusion et l'insertion dans le monde du travail

Avec le projet d'inclusion sociale **Sep'culture**, l'association Sémaphore Mulhouse Alsace Sud réussit à combiner trois objectifs: embaucher des jeunes entre 16 et 25 ans éloignés de l'emploi pour répondre aux besoins d'entretien des cimetières, contribuer à la conservation du patrimoine local, et assurer un soutien au deuil avec une psychologue en cas de besoin.



## 5 • Des initiatives pas encore légalisées



L'humusation n'est pas encore autorisée en France, mais est légale aux États-Unis depuis 2019 dans plusieurs états (Washington, Oregon, Colorado...). Certaines initiatives comme celle portée par **Coeo Lab** prennent le pari d'une ouverture prochaine, d'autant plus que des discussions sont en cours à l'Assemblée nationale depuis le dépôt d'une proposition de loi le 31 mars 2023.

Transporter les corps jusqu'au cimetière, reprendre le rythme lent des processions, enlever tout moteur thermique du funéraire, c'est dans cette optique écologique que **Corbicyclette** et le vélo corbillard des **Pompes Funèbres Lurel** ont vu le jour respectivement à Paris et en Guadeloupe. La loi doit aussi cependant être modifiée pour que l'on voit un jour ces véhicules d'un nouveau type être habilités.







4

## Se souvenir et rendre hommage à ceux qui ne sont plus là

Quels que soit la cérémonie et le mode de sépulture choisi, honorer le défunt, maintenir sa mémoire vivante et transmettre son histoire comptent pour nombre d'endeuillés. Ils ne sont plus là, mais on ne les oublie pas: à chacun sa solution, son rituel, son objet du souvenir pour mieux surmonter émotionnellement l'épreuve d'un décès. Les exemples d'initiatives et les projets qui suivent sont riches en créativité et témoignent de l'importance de la mémoire individuelle et collective dans la société.

## 1 • Organiser une fête du souvenir à la hauteur des attentes de ceux qui portent le deuil

En France, il est obligatoire d'organiser des funérailles dans le délai imparti des six jours suivant le décès. Elles sont souvent guidées par un protocole établi, avec de nombreuses démarches inévitables. A moins que le défunt ait prévu chaque détail, l'urgence et le désarroi ne laissent finalement que peu de temps aux proches pour mettre sur pieds la cérémonie. Pourtant, rendre un dernier hommage est socialement nécessaire et permet d'entamer dans une plus grande sérénité le travail du deuil.

En organisant une célébration post-obsèques, la société **Ôimages** basée à Pessac, réinvente la commémoration avec une fête du souvenir comprenant hommage, repas et activité récréative dans un cadre positif.

De son côté, la coopérative **Un temps pour vivre** à Aix-sur-Vienne par son approche multiple permet des commémorations qui facilitent des échanges chaleureux et soutiennent le processus de deuil.



## 2 • Écrire et partager l'histoire des défunts pour sanctuariser la mémoire avec une approche collaborative

L'intérêt croissant pour la généalogie en France révèle un désir profond de connexion avec nos origines et notre histoire familiale. Cet attachement inspire des initiatives visant à préserver et partager ces histoires précieuses mais affirme aussi la valeur incommensurable des histoires personnelles

et familiales dans le processus de deuil et de commémoration.

Les éditions **Akasha** à Paris ont introduit le concept d'un livre sonore numérique et papier, permettant à ceux en fin de vie de documenter et vocaliser leurs récits personnels, assurant ainsi une mémoire durable.



2 • Écrire et partager l'histoire des défunts pour sanctuariser la mémoire avec une approche collaborative

Plusieurs initiatives collaboratives ont vu le jour alliant technologie et souvenirs: se balader dans les cimetières en lisant la vie des personnes inconnues reposant le long de notre déambulation est déjà possible grâce aux QR codes apposés sur les sépultures et les monuments, tels que ceux proposés par **Auctus Vitae** et **Histoires de vie**, ou encore garder et transmettre un souvenir aux générations futures avec la création d'un livre de témoignages avec **Reliez-vous**.



Pour les familles endeuillées par la perte douloureuse d'un enfant, l'association **Traces de vies** à Dole utilise l'écriture comme outil thérapeutique. L'association **Les choses de la vie** dans le Finistère offre des ateliers d'écriture thérapeutique, animés par des experts, pour créer ces récits commémoratifs et relier les vivants aux défunts.



3 • Imaginer des objets du souvenir différents

Les services funéraires évoluent pour offrir une personnalisation accrue et réduire l'impact environnemental. **Localanque** à Marseille propose des messages et pétales de fleurs biodégradables pour la dispersion des cendres en mer, **Huitième sens** offre des galets du souvenir gravés permettant de laisser un message personnel caché, tandis que **Les empreintes** à Verberie crée des bijoux personnalisés pour garder sur soi l'empreinte du défunt.



Une alternative écoresponsable aux fleurs fraîches **Fleurs de cœur** est proposée par **Arauge** en Alsace, des fleurs durables et personnalisables en céramique ne nécessitant ni eau, ni serres chauffées ni produits phytosanitaires.







5

## Au-delà des obsèques, soutenir ceux qui restent après le décès d'un proche

Nous ne sommes pas tous égaux devant le chagrin et faire son deuil lorsque l'on perd sa moitié à un âge avancé, lorsque l'on est jeune avec des enfants ou encore lorsqu'un proche disparaît dans des conditions violentes comme le suicide, peut être long et douloureux. Et plus encore lorsque l'on est isolé et peu familier des nombreuses formalités administratives qui suivent les obsèques. Pour aider les personnes touchées à surmonter ces épreuves psychologiques et humaines, les Trophées 2023 ont reçu les témoignages de nombreuses initiatives. Toutes portent les valeurs d'humanisme indispensables à notre société.

## 1 • Capitaliser sur l'écoute et le soutien moral pour surmonter le deuil et optimiser le bien-être de ceux qui restent

**Etu'Deuil** soutient les étudiants éloignés de leur famille et confrontés au décès d'un proche. Ce réseau d'écoute aide les jeunes à gérer leur deuil et à en minimiser l'impact sur leurs études. Face à la mort violente par suicide, **Être-là**, une initiative toulousaine, propose des groupes de parole, un soutien médical et psychologique, et des activités artistiques pour aider les personnes touchées à gérer leur douleur et leurs interrogations. Le projet de plateforme **Espoir-Suicide**, porté par le Centre Hospitalier Le Vinatier de Bron, est un outil numérique d'informations sur tout le territoire national, et de ressources pour la résilience et le soutien des endeuillés, avec une information spécifique dédiée aux enfants et aux adolescents.



**Vague de lumière**, action proposée par l'association SPAMA de Lille, offre un hommage annuel simple et rassembleur. Chaque 15 octobre, les parents affectés par un deuil périnatal peuvent allumer une bougie virtuelle en ligne, contribuant à briser leur isolement psychologique.

Pour les veuves précoces, les **Petites Veuvries entre amies** organise des groupes de parole en ligne pour partager son vécu particulier du deuil quand on est une maman qui a perdu son mari.

Des associations ou structures telles **Échange et Partage Deuil/Deuil Jeunesse**, **Épaul'moi avec Post Aïdance** sont présentes pour les aidants, **A l'écoute du deuil dans l'Eure**, **La Deuilothèque**, **Antre deux Vies**, **Empreinte**, **Repos'en paix**, **le Pôle Mortel**, et bien d'autres encore sont mobilisées pour apporter soutien et réconfort aux endeuillés.





## 2 • Briser le silence, lever les tabous dans des espaces d'échanges où les endeuillés peuvent s'exprimer et gagner en sérénité

La mort reste un tabou, tout en faisant partie de la vie. Comment faire pour en parler, s'exprimer avec ses mots, échanger avec d'autres et tout simplement libérer la parole? De nombreuses initiatives ont pris le sujet à bras-le-corps pour le plus grand bien des utilisateurs.

La compagnie Ancre Théâtre avec son spectacle **Equinoxe** propose un spectacle mêlant danse, théâtre et vidéo autour du deuil, suivi d'un échange. Avec son **Festival de la mort à Rennes**, la coopérative rennaise se donne pour mission de sensibiliser aux questions liées à la mort. BEC Productions, avec son spectacle pluridisciplinaire **Là Où Tu Es**, propose un nouvel éclairage sur le deuil et interroge sur le sens de la mort.



**Vithana, Thanatosphère** animent **des cafés mortels**, des espaces ouverts à tous, pour créer un lien social et intime autour de la mort.

Avec le jeu, **Les Cartes de Transmission**, édité par **Je Parle de Toi**, il est plus facile d'entamer une discussion sur la mort et ceux qui nous ont quittés, en famille ou entre amis.





### 3 • Le digital pour faciliter les démarches d'après décès et aider au financement des obsèques

Les démarches administratives après-obsèques sont fastidieuses et parfois compliquées, plusieurs sites en ligne proposent d'aider les proches: **Tranquillite.fr**, **Assist@**, ...



Mais le digital ne fait pas tout, ainsi **Passerelle** aborde la difficulté des personnes âgées et isolées à utiliser le numérique: un camping-car connecté vient à elles pour faciliter leurs démarches en bénéficiant d'une assistance personnalisée. L'association



**Izy family** au Mans a créé une plateforme collaborative agissant comme un guichet unique. Elle simplifie les démarches post-deuil des familles, répondant souvent à des problèmes d'accès aux droits.

Le prix des obsèques peut être lourd pour certaines familles, **La Cagnotte des proches** initiée par les proches, soutient les endeuillés ou collecte des dons pour des associations chères au défunt.



**Un grand Bravo  
à tous les participants!**

- 123 Soleil
- A l'écoute du deuil dans l'Eure
  - ADMR de Côte-d'Or
  - AdVie'time
  - Akasha éditions
  - Akheti 3D
  - AlloMamy
  - Ancrage Théâtre
  - Antre deux Vies
  - Arauge funéraire
    - Artombal
    - Assist@
  - Association Coquilles
  - Association OLDJH
- Association Rouannaise pour l'Adieu aux Morts Isolés
  - Association SPAMA
    - Atout Bois
    - Auctus Vitae
  - Bec Productions
    - Bfup Création
  - Bijoux Les empreintes
  - Bougies du souvenir
    - Canard - SEFIC
  - Centre Hospitalier Le Quesnoy
  - Centre Hospitalier le Vinatier Bron
    - Cimélo
  - Cimetière Saint-Michel d'Épinal
    - Coeo Lab
  - Consortium Coopérative
  - Coopérative Funéraire de Lille

- Coopérative Funéraire de Ploërmel
- Coopérative Funéraire de Rennes
- Coopérative Funéraire La Batelière (54)
  - Coopérative Normande et ESAT Les Conquérants de Falaise
    - Corbicyclette
  - Des Deuils et des Hommes
  - Echange et Partage Deuil
    - Écodôme® by Dignity
      - Elicci
  - Empreintes - Accompagner le deuil
    - Épaul'moi: Post aidance
  - Épaul'moi et Cybille: Parcours digital
    - Être là Toulouse
      - Etu'Deuil
    - Funix / Déva logiciel
- Goutte de vies - Morts de la rue de Toulouse
  - Granny Geek
  - Happy Madeleine
    - HelloArtUp
      - Herit
    - Histoires de vie
    - Huitième sens
      - IZI family
    - Je parle de Toi
  - K. Strauchmann céramique
    - Karevi
  - L. Gauthier Plisson
    - L'Atelier Inspiré
  - La Cagnotte des Proches.fr
    - La Deuilothèque

- La Forêt Sanctuaire
  - La huitième vie
- La petite fille aux allumettes
  - Le Domaine de l'aube
- Le podcast de la Mort & du Deuil
  - Le Temps de Vivre
    - Legapass
  - Les amis du Collectif
  - Les Choses de la Vie
    - Localanque
      - Lodela
- Maum Design Funéraire
  - MemenTour
    - Memorio
- Mort et précarité dans le Loiret
- Morts de la rue: de l'Ombre à la Lumière
  - Neorite
- Noct'Urne, l'Art comme dernière demeure
  - Nos Lendemain
    - Ômages
      - Opiso
    - Passerelle
- Petites Veuvries entre amies
  - Pierre & Cristal
  - PimpMyCoffin
  - PimpMyFuneral
  - Pivert Funéraire
    - Plasticavo
- Pompes funèbres coopératives de Vendée
  - Pompes Funèbres du Baume au Cœur

- Pompes Funèbres Écologiques Coopérative • Funéraire du Poitou-Charentes
- Pompes Funèbres La Belle Étoile
  - Pompes Funèbres Lurel
    - Relais Ozanam
      - Reliez-vous
    - Repos Digital
    - Repos'en paix
      - Ressort!
    - Séjours Dieudé
  - Sémaphore Mulhouse
    - Sépul'Nature
  - Sérénité entreprise
    - SFAP
      - Siel Bleu
      - Simplifia
    - Sinaling design
    - Social Happy End
  - Synodéia: Funeral planner
    - Sypres
      - Thanatosphère
    - The life message
    - The Marine Box
    - Traces de Vies
      - Tranquillite.fr
  - Ukko Cartographie
    - Urnes Althanat
- Ville d'EU (76): « Printemps des Cimetières »
  - Visitatio
  - Vithana



Face à la mort, les mêmes questions reviennent.

Que faire? Vers qui se tourner? Comment se débrouiller? Comment respecter les volontés du défunt? Comment organiser toutes les formalités? Toutes les tâches sont pénibles à faire quand le chagrin est là - chagrin qui vient noircir l'horizon et épuiser tout le monde.

Nous, les hommes et les femmes de Previso, nous voulons aider ceux et celles qui sont confrontés à ces situations-là. Nous voulons les aider à répondre aux questions les plus urgentes. Nous voulons lutter contre le caractère impersonnel des assurances obsèques. Lutter contre l'anonymat des plateformes téléphoniques. Lutter contre tout ce qui laisse les familles dans le désarroi. Nous le voulons. Tel est notre engagement vis-à-vis de tous ceux qui peuvent faire appel à nous.

Soucieux de qualité et de proximité, le groupe Crédit Agricole a eu le courage, il y a plus de 15 ans, de créer Previso Obsèques. Il a souhaité installer une plateforme de professionnels capables de répondre aux questions grâce à une écoute téléphonique attentive et bienveillante. Quand tout est à faire pour les obsèques, les hommes et les femmes de Previso sont là, à l'autre bout du fil, pour écouter et conseiller. Quand le chagrin est trop fort pour réfléchir, quand il semble impossible de faire quoi que ce soit, au bout du fil une personne est là qui écoute et vous aide. Une voix dans l'obscurité. Une prise en charge par des conseils avisés. Une aide personnalisée.

**Tels sont les engagements de  
l'équipe de Previso.**

**PREVISEO OBSÈQUES**  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

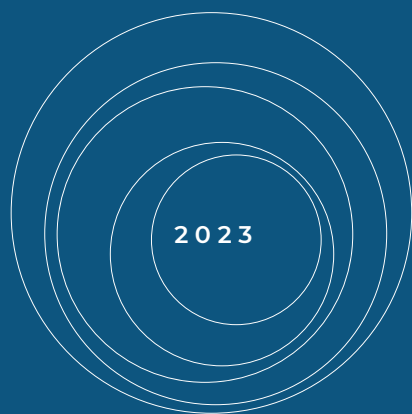


Novembre 2023

**Édité par Previso Obsèques**

Siège social: 16 - 18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris

S.A. au capital de 500 000 € - 409 463 866 RCS Paris.



**PREVISEO OBSÈQUES**  
**GROUPE CRÉDIT AGRICOLE**