



LE FUNÉRAIRE DANS LA CITÉ

# Idées à partager

Trophées Territoriaux du Funéraire



PREVISEO **OBSÈQUES**  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

# édito

Parce que le funéraire est au service des plus souffrants parmi les administrés et que les communes en partageant la responsabilité, nous avons souhaité vous présenter dans ce document les initiatives que les Trophées Territoriaux ont consacrées.

Inspirées et inspirantes, ces initiatives manifestent l'âme des collectivités qui les ont mises en place. Puissent-elles en inspirer d'autres !

**Christian de Cacqueray**  
**Directeur de Previséo Obsèques**

# A qui s'adresse ce livret ?

- Aux collectivités locales, engagées ou non sur les thématiques liées au funéraire,
- Aux citoyens engagés, élus ou futurs élus, bénévoles qui souhaitent faire évoluer le traitement de ces sujets dans leur commune,
- Aux associations qui œuvrent sur la thématique du deuil, afin qu'elles osent proposer leurs idées et leurs projets,
- A tous les curieux, qui ont reçu –par hasard ou non- ce livre entre leurs mains !

# Pourquoi ce livret ?

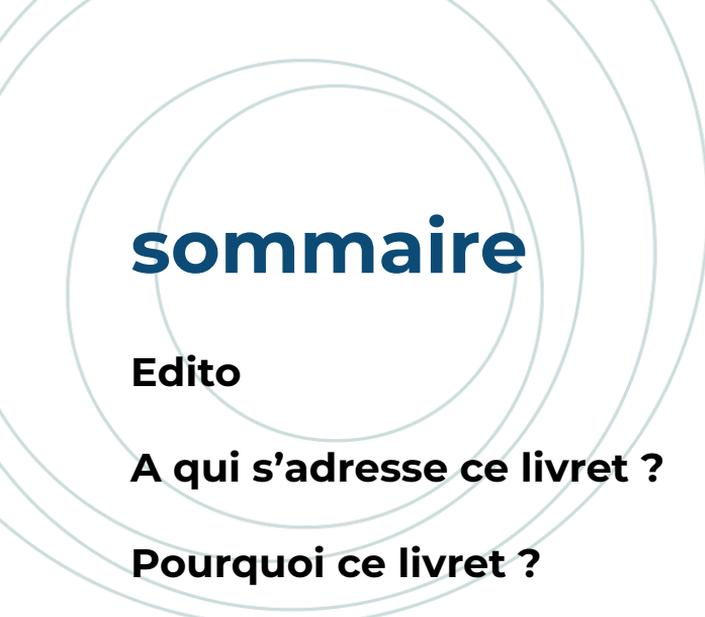
La gestion des cimetières, les questions d'état civil font partie du champ de compétences des communes... mais il y a souvent peu d'attrait pour ce sujet qui est pourtant primordial. Parmi d'autres réflexions, on entend dire : "C'est un thème poussiéreux", "Ce qui touche à la mort reste assez tabou", "Les pompes funèbres expertes aiment prendre l'initiative sur ces sujets", "La délégation de gestion à des entreprises privées (crématoriums) a tendance à éloigner les élus des questions liées au funéraire"...

Vous trouverez dans ce livret **des idées pour vous inspirer et réinventer le funéraire.**

Grâce aux brillants exemples donnés par les communes qui ont participé aux Trophées Territoriaux du Funéraire, vous apprendrez que beaucoup de choses simples sont possibles. Les initiatives présentées ici permettent de créer du lien entre les populations et entre les générations. Elles sont souvent facilement répliquables et utiles au bien commun.

Ce livret est organisé par grandes tendances, illustrées par des exemples concrets vus dans les **72 communes, lauréates ou non, des Trophées Territoriaux du Funéraire 2022**. Merci à elles pour leur engagement et leur créativité !





# sommaire

<b>Edito</b>	<b>1</b>
<b>A qui s'adresse ce livret ?</b>	<b>2</b>
<b>Pourquoi ce livret ?</b>	<b>3</b>
<b>18 idées à partager</b>	<b>6</b>
Accompagnement des endeuillés	6
Animation des cimetières et valorisation du patrimoine	18
Entretien, fleurissement et végétalisation des espaces de mémoire	26
Implication des jeunes & transmission	34
Mémoire et supports de mémoire	40
<b>Cartographie des communes participantes</b>	<b>44</b>
<b>A propos de Previso</b>	<b>46</b>

# accompagnement des endeuillés



**Une commune n'est pas un service funéraire. Pour autant, elle peut avoir un souci particulièrement fort du vécu du deuil de ses administrés.**

**Que ce soit en amont d'un décès, au moment des obsèques ou dans le temps plus long du deuil, les mairies ont de nombreuses cartes en main pour être aux côtés de ses habitants qui traversent cette épreuve.**

# #1

## Proposer un parcours administratif plus humain, sous forme de guichet unique

A Nîmes, la création d'une régie au cimetière permet d'éviter aux usagers de faire des allers-retours entre le pôle administratif du cimetière de la ville et le trésor public.

La commune de **St Denis de la Réunion** va pour sa part plus loin et a mis en place le SAAFE (**Service d'Accompagnement Aux Familles Endeuillées**) qui se présente comme un guichet unique pour l'organisation des obsèques :

La déclaration de décès se fait par un accueil individualisé (afin que tout le monde n'attende pas dans la même file que ce soit pour un passeport ou pour déclarer un décès). C'est lors de cet accueil que la clé d'un box individuel avec frigo est remise ainsi que le colis (2kg de café, 2 kg de sucre, 6 bouteilles de boissons fraîches) pour la veillée funéraire ou les autres visites au salon funéraire.

Le colis est accompagné d'une **carte de condoléances signée par Madame la Maire**.

Une lettre de condoléances est envoyée 30 jours après le décès pour informer la famille que la ville est toujours à leurs côtés, proposer une écoute active et **les aider pour leurs démarches**.

**La salle d'adieu accueille également régulièrement des expositions d'artistes** (organisées en lien avec le service culturel de la ville) afin de proposer un espace chaleureux.



Vue aérienne du SAAFE de St Denis de la Réunion (2022), où des cérémonies sont souvent organisées en extérieur.

# #2

## Former les élus à l'annonce d'un décès

En cas d'accident de la circulation, lorsqu'il y a décès, le maire est territorialement compétent. Prévenu par le service de gendarmerie ou de police, il doit alors aviser le maire de la commune où la victime résidait et c'est à ce dernier qu'il appartient de prévenir la famille.

Cette circonstance, particulièrement sensible et douloureuse, constitue une déflagration pour ceux qui reçoivent l'annonce dont l'existence entière en sera marquée.

Or, dans le parcours de deuil d'une personne, l'annonce du décès est la première étape d'un long processus.

C'est pour cela que **l'association des maires du Loiret a fait appel à une psychologue et organisé une séance d'information qui a détaillé les différents temps de l'annonce.** Elle a en particulier insisté sur les attitudes et postures à adopter : tact, silence, franchise. Cette action a été organisée **en partenariat avec la gendarmerie.**

# #3

## Permettre un accompagnement des personnes endeuillées

Les familles endeuillées ont beaucoup de difficultés à rompre l'isolement, évoquer leur tristesse, leur colère, leur culpabilité mais aussi leurs espoirs de reconstruction.

Elles ont besoin de lieux accueillants, apaisants pour des temps de rencontre.

Comment les collectivités locales peuvent-elles agir?

**En facilitant notamment l'action d'associations engagées dans l'accompagnement du deuil.** Inviter ces associations à organiser des groupes de parole, soutenir leur action, leur ouvrir gratuitement les portes d'une salle communale, faire connaître ces associations auprès des

publics concernés... autant d'actions qui aident concrètement les personnes en deuil à sortir de leur isolement et briser le tabou de la mort.

Par exemple, **la commune de Voeuil et Giget avec l'Association JPV - Vivre après le décès d'un enfant**, ou encore la communauté de communes des **Herbiers avec la Fédération JALMALV (Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie)**.

De nombreuses associations existent sur tout le territoire et sont demandeuses de ce type de soutien de la part des collectivités.

# #4

## Mettre à disposition des familles en deuil des salles de cérémonie pour les obsèques

Se réunir pour un dernier hommage ou geste d'adieu est important pour les familles. Lors d'obsèques civiles, laïques, le dernier hommage se déroule par tous les temps au cimetière, à proximité de la sépulture. Difficile dans ces conditions de lire un texte, écouter un morceau de musique ou prendre la parole surtout si la pluie, le vent ou le froid font leur apparition.

Début mars 2022, la députée LREM de Loire-Atlantique Audrey Dufeu\* a déposé une proposition de loi contre l'âgisme préconisant de **“créer des funérailles républicaines, avec la mise à disposition par les communes ou établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) d'une salle pour l'organisation des funérailles républicaines et l'organisation d'une cérémonie civile.”** La députée souligne “une rupture d'égalité, selon que l'on est religieux ou pas. La collectivité a un rôle à jouer.”

Certaines communes n'ont pas attendu cette obligation et proposent déjà des lieux de rassemblement, dans la ville ou bien au sein de leur cimetière.

*\*Source : Obsèques civiles : comment remédier à la pénurie de salles de cérémonie (lagazettedescommunes.com) Sarah Boucault*

C'est le cas notamment de **Cesson-Sévigné**, qui a construit une salle qui permet aux familles qui ne souhaitent pas passer par un lieu de culte de se recueillir une dernière fois autour du défunt avec dignité à travers une cérémonie laïque. La salle permet d'accueillir une centaine de personnes et est mise à disposition à titre gratuit aux familles qui en font la demande.

**Au Quesnoy**, fin 2019, le conseil municipal a voté la mise en place d'un lieu d'accueil et de rassemblement afin que les familles puissent se sentir en paix : un **abri de condoléances** en bois avec un toit plat pour respecter le paysage. Celui-ci est composé d'un local technique et de toilettes avec un accès pour Personnes à Mobilité Réduite.



**A Anglet** en 2021, l'ancien caveau provisoire situé à l'entrée du cimetière de Blancpignon a été transformé en un espace réservé aux familles souhaitant **observer un moment de recueillement et organiser des funérailles civiles dans un cadre accueillant**. La façade du bâtiment est agrémentée d'un auvent offrant un confort et une capacité supplémentaires pour l'accueil du public en extérieur.



# #5

## Mettre en place des lieux de mémoire collectifs et symboliques

### Dans le cadre du deuil périnatal

*Les deuils périnataux plongent les jeunes parents dans un deuil douloureux qui peine à trouver le juste support de mémoire. Trop jeunes pour fonder une sépulture familiale, ils cherchent un lieu de mémoire près de leur domicile.*

*Les communes, souvent en lien avec le milieu associatif, peuvent proposer un lieu de mémoire innovant et consolant.*

A **La Roche-sur-Yon**, "L'arbre du souvenir » est un espace de dispersion pour les enfants nés sans vie. Celui-ci a été commandé par les élus, qui avaient été **sensibilisés par l'association « Hesperanges » et le Centre Hospitalier Départemental**.

La Ville a ensuite sollicité ses propres services pour la réalisation d'une sculpture en forme d'arbre, l'idée étant que des feuilles puissent être accrochées aux branches pour perpétuer le souvenir des enfants.

Au pied de cette sculpture, un espace de dispersion a été créé pour permettre la dispersion des cendres des enfants.



L'arbre du souvenir,  
La Roche-sur-Yon

L'arbre aux étoiles, à **Limoges**, a également choisi le symbole de l'arbre : une structure représentant un arbre de 2,5m en fer a été peinte en blanc. Ses branches supportent des guirlandes de cœurs et étoiles en porcelaine de Limoges. Une boîte aux lettres d'1,5 en forme de fusée est enfin destinée aux familles des petits défunts.



Pour sa part, **Roanne** a conçu, **en collaboration avec des sages-femmes et des psychologues**, un monument autour du symbole du cercle, rappelant la complétude et le cycle de vie, une forme n'ayant ni début ni fin, symbole d'attachement est repris par la fontaine sphérique sur laquelle sont déversées les cendres. Entre autres, **Bergerac** et **Rennes** proposent également d'émouvants monuments dédiés aux tout-petits.

## Dans le cadre de deuils collectifs

Certaines épreuves de deuil sont vécues collectivement dans le cadre d'événements tragiques tels que **des attentats, des catastrophes naturelles ou des pandémies**. Dans ces conditions, la reconnaissance du caractère dramatique de l'événement par les collectivités locales et la mise en place de dispositifs pour faire mémoire a son sens.

**Dans le cadre d'attentats ou d'accidents** engendrant la disparition de plusieurs personnes, des **marches blanches** sont souvent organisées dans les jours suivant l'événement. A plus long terme, des **plaques commémoratives ou monuments dédiés** peuvent être installés dans l'espace public pour faire mémoire.

*L'érection d'une stèle à la mémoire des péris en mer*

A **Grandcamp-Maisy**, port de pêche d'environ 30 bateaux qui a connu des naufrages et des accidents qui sont venus endeuiller les familles de pêcheurs, la municipalité a souhaité créer une **stèle à la mémoire de tous ses péris en mer**. Celle-ci représente la femme d'un marin qui attend le retour de son mari. Elle a été installée en août 2022 sur le port de la commune et est ainsi visible de tous.



*Un arbre et une plaque à la mémoire des victimes du Covid*

A **Talant** par exemple, un Arbre du Souvenir a été planté dans le Square des Cottages, en janvier 2022 **en hommage aux victimes de la COVID-19** à l'initiative des familles, de l'Association Nationale des Victimes du COVID-19 et de la Ville de Talant.



Lors du passage de la tempête ALEX en 2020, le cimetière de Saint Dalmas de **Tende** a subi des dégâts très importants et de nombreuses sépultures ont été emportées par les eaux de la Bieugne. Ainsi, plus de 83 % des emplacements (227) du vieux cimetière ont disparu. Le projet de reconstruction du cimetière prévoit notamment de créer **un jardin du souvenir** sur la zone emportée lors de la tempête. Au milieu de ce jardin, serait installée **une stèle à la mémoire de tous les défunts**





**animation des  
cimetières et  
valorisation du  
patrimoine**

*Photo du cimetière d'Elbeuf-sur-Seine*

**Le cimetière est le lieu par excellence d'exercice de la responsabilité des communes dans le domaine funéraire. Il est à la fois un lieu de mémoire des défunts et un lieu de vie où les administrés peuvent venir déambuler.**

**Les collectivités se doivent d'être pragmatiques et à l'écoute pour répondre aux besoins des habitants. Mais elles peuvent aussi parfois faire preuve de créativité et d'originalité pour redonner de l'attractivité aux cimetières.**

# #6

## Permettre et encourager la visite des cimetières

Lieu étrange qui sert de passerelle entre la vie et la mort, un cimetière possède aussi une histoire, et même une multitude d'histoires si on considère celles de toutes les personnes qui y reposent. C'est fort de ce constat que de nombreuses communes organisent **des visites de leur cimetière, souvent en lien avec le service culturel ou l'Office du Tourisme.**

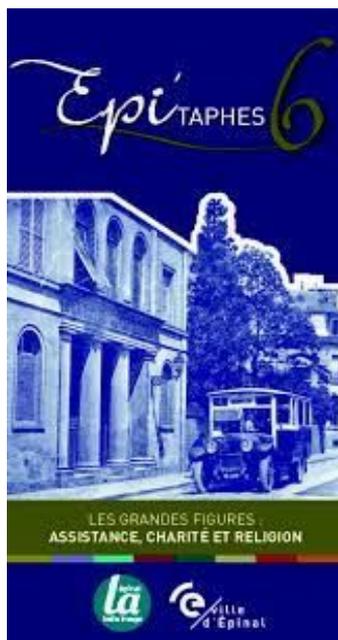
C'est le cas par exemple à **Château Thierry**, où une visite guidée à la découverte des petites et des grandes histoires qui y sont entrelacées est organisée chaque année. La démarche est la même à **St Aubin du Cormier** où la visite est organisée à l'occasion du Printemps des Cimetières. A Rouen (**Elbeuf-sur-Seine**), des visites à la bougie du cimetière Saint Jean sont même proposées plusieurs weekends par an.

A **Nevers**, ou **Rennes**, la visite peut se dérouler en autonomie pour les personnes qui le souhaitent grâce à des outils numériques : **sites internet et applications mobiles pour se repérer et visiter le cimetière muni de son smartphone.**

Chantilly et Epinal font pour leur part preuve d'une grande originalité en proposant des formats de visite adaptés à des publics plus jeunes.

En 2019, **la ville de Chantilly a notamment organisé un escape- game, permettant de valoriser le cimetière auprès d'un public plus jeune et actif, moins touché par les visites classiques.** Dans le plus grand respect des sépultures, accompagnées par des bénévoles veillant au calme et au respect d'un comportement spécifique au lieu, des équipes ont ainsi pu déchiffrer des énigmes les faisant passer par les tombes de personnalités chantilliennes importantes afin de rejoindre la grille d'entrée. Le jeu participe ainsi à la découverte d'un patrimoine ignoré.

Dans le cadre de la programmation de la réhabilitation et de l'aménagement de son cimetière Saint-Michel, la Ville d'**Epinal a souhaité mettre en place des parcours historiques thématiques, dénommés Epi'Taphes, afin de valoriser le patrimoine funéraire tout en respectant le recueillement des familles,** contribuer à la pérennité de ce patrimoine historique et faire du cimetière un lieu de découverte, souvenirs et mémoire. Résultat : 8 parcours ont été imaginés. Un **livret de jeux** a aussi été créé pour les jeunes publics.



# #7

## Faire revivre un patrimoine oublié

La ville de **Contamine-sur-Arve** a restauré son ancien corbillard hippomobile pour lui redonner son prestige et proposer aux entreprises de pompes funèbres locales son utilisation lors des enterrements.



Une occasion pour la commune d'**entretenir son patrimoine et de le faire revivre.**

Cette restauration a demandé l'intervention d'artisans très spécialisés, capables de proposer des solutions de substitution aux techniques anciennes. Il permet aux familles d'**accompagner leurs défunts dans un environnement apaisant**

# #8

## Rendre plus accessibles les cimetières



Dans les grands cimetières, la mobilité des personnes âgées ou à mobilité réduite peut être un défi. Fortes de ce constat, de plus en plus de villes, comme **Dunkerque** par exemple, mettent en place des dispositifs pour faciliter : d'une part l'accès aux cimetières, d'autre part la mobilité à l'intérieur du cimetière.

Depuis 2012, la Ville d'**Oullins** propose aux usagers du cimetière un **service gratuit d'aide à la mobilité par la mise en place d'une voiturette électrique avec chauffeur**. Les visiteurs qui le souhaitent, sont accompagnés de l'entrée du cimetière jusqu' à la concession.

A **Noyon**, c'est le gardien qui prend le volant après avoir été contacté via bouton d'appel, situé à l'entrée du cimetière et relié au téléphone portable de l'agent communal.

A **Villeurbanne**, ce sont ainsi en moyenne 40 transports quotidiens qui sont organisés par ce biais sur les 2 cimetières que compte la ville.

A **Nîmes**, un projet de mise en place de navettes gratuites début 2023 (**vélo taxi** et voiturette de golf électrique) va accompagner l'interdiction de circuler en voiture dans les cimetières afin de redonner à ces lieux la quiétude qu'ils méritent.

# #9

## Organiser des événements culturels et artistiques dans les cimetières

Plusieurs villes, et notamment la Ville de **Rennes** a engagé une politique de valorisation des cimetières en organisant de multiples **événements et temps forts tout au long de l'année** comme :

- Les **Toussaints Musicales**, avec des concerts de musique classique, baroque, jazz, gospel,
- Des **balades en calèche** pour redonner aux enfants l'envie de revenir dans le cimetière, et pour les aînés l'envie de se replonger dans la nostalgie du passé,
- Des **balades contées, chorégraphiées ou représentées.**

Tout cela dans le but de faire revivre les défunts inhumés dans ces musées à ciel ouvert et d'en faire de nouveaux lieux de vie.

Certaines expositions et pièces de théâtre sont itinérantes et peuvent donc être programmées successivement dans plusieurs villes. A titre d'exemple, la pièce *Celles d'en dessous* a été adaptée à Rennes, **Strasbourg** et Nantes : Cinq comédiennes font revivre par leurs voix et leurs corps cinq femmes « remarquables » inhumées au sein du Cimetière de la ville : Femme politique ou militante, artiste, témoin de l'histoire locale, « illustre inconnue », remarquable, oubliée...



**A Béziers, une ronde de nuit invite le public à une exploration originale**, unique et décalée du Cimetière Vieux de Béziers, la nuit, lampe torche en main. Les participants y découvrent des œuvres sculptées, les vies des personnes inhumées racontées de manière poétique... le tout accompagné par une guide, un violoniste et une musicienne. Encore une fois, c'est un exemple intéressant de collaboration réussie entre le service culturel de la Ville, l'Office de Tourisme et les artistes locaux.

L'art s'invite également dans le cimetière de l'Orme à Moineaux sur les communes de **Palaiseau, Les Ulis et Orsay. Des fresques ont été réalisées par des artistes graphes** (ID Corp, en partenariat avec l'association Fly Men Vision) en intérieur dans la salle Paul-Loridant, et en extérieur, permettant de **rendre plus chaleureux l'accueil des familles**. Outre les murs et pour apporter de la gaieté sur le site, les poubelles ont également été relookées par l'artiste ulissien Djess Hakima.





**entretien,  
fleurissement et  
végétalisation des  
espaces de mémoire**

**L'entretien et la gestion des cimetières sont de la responsabilité des communes.**

**Si certaines s'en tiennent au minimum (respect de l'arrêté sur le "zéro phyto" depuis le 01/07/2022), beaucoup vont faire preuve de créativité pour aller plus loin et embellir les cimetières, par exemple : en végétalisant davantage les cimetières pour en faire des lieux de promenade agréable, en impliquant des personnes en situation de handicap dans l'entretien des espaces communs, en fleurissant les sépultures des indigents...**

# #10

## Faire de l'entretien du cimetière un vecteur de lien social

### *Lien social entre les habitants*

Le cimetière est un espace public accessible à tous et partagé par tous. A **Moréac** (3800 habitants), chaque année, la commission "Cadre de vie" du Conseil municipal organise ainsi une matinée citoyenne pour nettoyer le cimetière avant la Toussaint. **Les habitants sont invités à venir avec leurs gants et matériel de désherbage pour participer à l'entretien du cimetière.** A l'issue de cette matinée, un verre de l'amitié est partagé.

*M* **Matinée citoyenne**  
**Participons à l'entretien**  
**du cimetière**

**Apportez vos outils !**

  
(gants, petit matériel de désherbage)

**Samedi 22 Octobre 2022**  
**DE 9H30 À 12H00**

## **Lien social avec des personnes en situation de handicap**

La ville de **Champigny** sur Marne a décidé de faire appel à l'ESAT Pierre Souweine pour l'entretien du cimetière (espaces verts notamment), qui travaille en partenariat avec l'équipe sur place (3 fois par semaine).

Il représente une valorisation personnelle et **un moyen d'intégration pour ces adultes en situation de handicap.**



## **Lien social intergénérationnel**



Tout au long de l'année, des jeunes peuvent entretenir les cimetières en les désherbant lors des vacances scolaires. Plusieurs communes favorisent cette idée grâce au dispositif "argent de poche" (annexe de l'opération "Ville vie vacances" financée par l'Etat). A titre d'exemple, **Locmiquelic** (4000 habitants) utilise ce dispositif lors des vacances de la Toussaint : les adolescents proposent leurs services aux personnes qui le souhaitent, pour porter leur pot de fleurs ou les arrosoirs d'eau, parfois trop lourds pour elles. Cette action permet aussi de renforcer les liens intergénérationnels.

# #11

## Organiser une démarche naturelle et éco responsable autour des lieux de mémoire

A **Valenton**, le projet de cimetière arboretum répond à l'œuvre de l'architecte Robert Auzelles, unissant le concept de cimetière paysager américain à celui de parc forestier germanique. En 2021, une étude a souligné le fort potentiel de développement d'une démarche de Responsabilité Sociétale certifiable (RSO), performante et impactant ses parties prenantes.

Afin de pallier aux produits phytosanitaires et de proposer un endroit apaisant de recueillement en harmonie avec la nature, la petite ville de **Plaisance**

(**Vienne**) a décidé de créer un cimetière naturel avec un règlement approprié à la plantation de certaines plantes en pleine terre.

La commune de **Mandres sur Vair** dans les Vosges (450 habitants) a également procédé à une vaste opération de plantations et d'engazonnement de son cimetière avec pas moins de 8 arbres, 11 cépées, 33 plantes hautes tiges et 1786 vivaces !





Cimetière arboretum de Valenton



Cimetière de Plaisance

# #12

## Fleurir les tombes des indigents

Déjà signataire de la charte pour les obsèques dignes et des sépultures décentes, la Collectivité de **Dinard** renforce cet engagement solidaire notamment en fleurissant les tombes des personnes indigentes lors de la Toussaint (avec dons de fleurs des professionnels) et en mettant en place une zone d'inhumation naturelle.



A **Pabu**, commune de moins de 3000 habitants qui accueille l'hôpital de Guingamp, ce sont plusieurs centaines de personnes qui ont été inhumées dans le carré des indigents. Par respect pour ces défunts délaissés, **la municipalité fait fleurir chaque année les tombes par les services techniques de la commune.**

# #13

## Donner une seconde vie aux monuments funéraires

L'entretien d'un cimetière signifie aussi ne pas laisser les sépultures à l'abandon. Depuis 2006, le service funéraire de la ville de **Quimper** a eu une idée originale : **mettre en vente des monuments funéraires et objets divers d'occasion** : stèle, pierre tombale, dalle, plaque, croix, pot à petits prix...

La décision a été prise suite à l'interrogation de certains usagers sur le devenir des monuments stockés lors des reprises administratives, **dans le cadre du développement durable afin d'éviter la destruction et le gaspillage d'articles funéraires**, pour limiter le coût des reprises et afin de permettre à des personnes qui n'ont pas les moyens d'acheter du neuf d'offrir une sépulture à moindre coût à leurs défunts.

# implication des jeunes et transmission



# #14

## Faire participer les jeunes à l'entretien

Nombre de mairies font appel à des jeunes pour l'entretien des cimetières : **désherbage des allées et/ou nettoyage des sépultures**. Côté modalités, elles sont variables selon les enjeux « jeunesse » de chaque ville.

### **Bénévolat**

A **La Lande-Chasles**, la commune la moins peuplée de Maine et Loire, avec 123 habitants, l'entretien est assuré depuis plusieurs années par un CAT (Centre d'Aide par le Travail) de septembre à juin, 5 fois/an, et l'été par des groupes de scouts logeant sur la commune.

A **St Jean en Royans**, huit collégiens de 14 ans proposent de nettoyer gratuitement les allées à l'approche de la Toussaint dans le cadre d'un chantier participatif.

A **Harnes** (13500 habitants), ce sont les jeunes de la CAJ (Commission armées-jeunesse) qui participent au nettoyage des tombes et aident les personnes à porter les fleurs à l'occasion de la Toussaint.



## Contre rétribution

C'est dans le cadre des ateliers du dispositif *Argent de poche* que les communes de **Landivy** et **Locmiquelic** impliquent leurs jeunes et leur permettent de découvrir le monde du travail. Ce dispositif donne la possibilité aux adolescents âgés de seize à dix-huit ans d'effectuer des petits chantiers de proximité et est exonéré de cotisations de sécurité sociale et de CSG, si le montant n'excède pas quinze euros par jeune et par jour.



Au **Cateau Cambresis**, l'aide apportée par les jeunes leur permet de financer des « séjours avenir » dans le cadre de LALP. A **Dunkerque**, un service d'aide au portage des pots de fleurs est proposé par de jeunes qui, en échange des heures passées, bénéficient de la part de la ville d'une aide pour le financement de leur BAF ou permis de conduire. A **Ris-Orangis** enfin, cette action est organisée par le Pôle Accompagnement Jeunesse et les chantiers ainsi menés par les jeunes sont rémunérés sur la base du SMIC.

Dans tous les cas, outre le service rendu, **c'est aussi l'occasion d'échanges intergénérationnels.**

# #15

## Faire de l'entretien du cimetière un levier d'insertion

La ville de **Besançon** **travaille depuis 2017 main dans la main avec l'association ADDSEA** pendant la Toussaint : des jeunes de 18/25 ans en grande difficulté nettoient des tombes contre rémunération (dispositif TAPAJ).

Cette action permet également aux travailleurs sociaux d'être en contact avec ces jeunes en grande difficulté, et de pouvoir ensuite les accompagner vers un logement, des soins, un emploi, une formation...

### *A propos de TAPAJ*

TAPAJ est une innovation médico-sociale soutenue par l'Etat. Elle permet aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de précarité, de reprendre le contrôle de leur vie et de prévenir leurs conduites addictives via un accompagnement global (médico-psycho-social) et une activité professionnelle payée à la journée ne les engageant pas immédiatement sur la durée.

TAPAJ en tant qu'alternative à un environnement défavorable (mendicité, assistanat, actes de délinquance ou de prostitution...) est le premier marche-pied vers les dispositifs de droit commun.

# #16

## Impliquer le Conseil Municipal des Jeunes

### *Pour embellir le cimetière*

Au **Perreux-sur-Marne**, le CMJ a souhaité participer activement aux travaux d'embellissement initiés par la commune. Munis de pinces et de pots de peinture, ils ont rénové un emplacement autrefois dédié aux déchets végétaux.



Avant



Pendant



Après

### *Pour installer des composteurs*

A **Fresnay-le-Puceux** (800 habitants), le Conseil Municipal des Jeunes composé de 11 jeunes de 8 à 14 ans a installé deux composteurs dans les cimetières de la commune. Aidés par le syndicat local des ordures, puis accompagnés de l'employé communal, les jeunes ont installé eux-mêmes les composteurs et ont travaillé sur un affichage pour permettre à tous de les utiliser correctement.

### ***Pour sensibiliser au devoir de mémoire***

Dans le cadre de ses actions, la Commission Solidarité du Conseil Municipal des Jeunes de **Romilly sur Seine** (9/12 ans) s'est engagée **en partenariat avec le Souvenir Français** de l'Aube d'entreprendre un nettoyage des tombes des soldats morts pour la France. Une démarche similaire a été menée à **Roques** (5000 habitants) sous la houlette de l'adjointe chargée des Affaires Sociales, d'un membre du groupe de travail Patrimoine et en partenariat avec le directeur de l'Espace Jeunesse.



Jeunes de Romilly

### ***Pour faire un inventaire des concessions***

La municipalité de **St Paul de Tartas** (186 habitants) a lancé une opération de mise à plat des archives du cimetière et a cherché à faire correspondre le terrain avec la réalité. Pour mener ce projet avec les jeunes, les élus ont proposé **une mission de service civique sur "Jeuxaider"**, à laquelle trois jeunes de la commune ont répondu. Cinq élus du conseil municipal se sont relayés pour les accompagner. Elles ont pris en photo toutes les concessions, puis ont créé un dossier numérique et papier par concession en reprenant le plan du cimetière. Dans chaque dossier elles ont mis, le N° de la concession, la photo de la concession, les permis d'inhumation, le titre de concession et une fiche de suivi avec les coordonnées actuelles des concessionnaires, le résumé des personnes inhumées.



**mémoire et supports  
de mémoire**

# #17

## Penser au devenir des tombes n'ayant pas de descendants

Les concessions, dans un cimetière, peuvent être reprises par la commune lorsqu'elles sont arrivées à échéance et qu'elles n'ont pas fait l'objet d'un renouvellement ou à la suite d'un constat d'état d'abandon après la mise en œuvre d'une procédure formalisée. En plus de la destruction, des alternatives existent.

### **La rénovation des sépultures**

A **Audierne**, un chantier participatif associant des bénévoles et les services techniques de la ville assure depuis début 2022 une **rénovation de tombes d'intérêt historique** n'ayant pas de descendants.

### **La création de nouveaux supports**

A **Magny-le-Désert**, une **palissade en bois a été créée à l'entrée du cimetière** pour mettre des plaques funéraires en souvenir des personnes enterrées dans les concessions abandonnées et reprises par la mairie. Cela sert de mémoire mais aussi à ceux qui veulent retracer leur arbre généalogique.



# #18

## Créer des monuments aux morts “connectés”

Dans plusieurs communes, le Monument aux morts est désormais “connecté”...

Conçu comme un lieu de rassemblement de la population pour les cérémonies mémorielles, ces monuments possèdent un QR code qui, une fois scanné, mène à la biographie des personnes mentionnées sur le monument.

**Fagnières, Guéret, Bois Colombes et La Lande Chasles** ont sauté le pas et sont aidées par “**Le Souvenir Français**” pour le travail de documentation important que cela représente.



**Fagnières**



**Bois Colombes**

TROPHÉES  
TERRITORIAUX

**DU FUNÉRAIRE**

Un grand bravo à toutes les collectivités participantes

ANGLET (64 PYRENEES ATLANTIQUES)  
ANTIBES (06 ALPES MARITIMES)  
ARBAS (31 HAUTE GARONNE)  
AUDIERNE (29 FINISTERE)  
BERGERAC (24 DORDOGNE)  
BESANCON (25 DOUBS)  
BEZIERS (34 HERAULT)  
BOIS COLOMBES (92 HAUTS DE SEINE)  
CESSON SEVIGNE (35 ILLE-ET-VILAINE)  
CHAMPIGNY SUR MARNE (94 VAL DE MARNE)  
CHANTILLY (60 OISE)  
CHÂTEAU THIERRY (02 AISNE)  
CHATEAUNEUF SUR ISERE (26 DROME)  
CONSEIL REGIONAL D'ALSACE (67 ALSACE)  
CONTAMINE SUR ARVE (74 HAUTE SAVOIE )  
COUDEKERQUE BRANCHE (59 NORD)  
COUTICHES (59 NORD)  
DINARD (35 ILLE-ET-VILAINE)  
DUNKERQUE (59 NORD)  
EPINAL (88 VOSGES)  
FAGNIERES (51 MARNE)  
FRESNEY LE PUCEUX (14 CALVADOS)  
GENNEVILLIERS (92 HAUTS DE SEINE)  
GRANDCAMP MAISY (14 CALVADOS)  
GUERET (23 CREUSE)  
HARNES (62 PAS DE CALAIS)  
JOUÉ LES TOURS (37 INDRE ET LOIRE)  
LA LANDE CHASLES (49 MAINE ET LOIRE)  
LA ROCHE SUR YON (85 VENDEE)  
LANDIVY (53 MAYENNE)  
LE CATEAU CAMBRESIS (59 NORD)  
LE PERREUX SUR MARNE (94 VAL DE MARNE)  
LE QUESNOY (59 NORD)  
LES HERBIERS (85 VENDEE)  
LES ULIS (91 ESSONNE)  
LIMOGES (87 HAUTE VIENNE)

Un grand bravo à toutes les collectivités participantes

LOCMIQUELIC (56 MORBIHAN)  
MAGNY LE DESERT (61 ORNE)  
MANDRES SUR VAIR (88 VOSGES)  
MOITRON SUR SARTHE (72 SARTHE)  
MOREAC (56 MORBIHAN)  
NEVERS (58 NIEVRE)  
NIMES (30 GARD)  
NOYON (60 OISE)  
ORLEANS (45 LOIRET)  
OULLINS (69 RHONE)  
PABU (22 COTES D ARMOR)  
PARIS (75 PARIS)  
PLAISANCE (86 VIENNE)  
QUIMPER (29 FINISTERE)  
RENNES (35 ILLE-ET-VILAINE)  
RIS ORANGIS (91 ESSONNE)  
ROANNE (42 LOIRE)  
ROMILLY SUR SEINE (10 AUBE)  
ROQUES (31 HAUTE GARONNE)  
ROUEN (76 SEINE MARITIME)  
SAINT LO (50 MANCHE)  
SAZERAY (36 INDRE)  
ST AUBIN DU CORMIER (35 ILLE-ET-VILAINE)  
ST DENIS DE LA REUNION (97 LA REUNION)  
ST JEAN EN ROYANS (26 DROME)  
ST PAUL DE TARTAS (43 HAUTE LOIRE)  
STE CROIX SUR MER (14 CALVADOS)  
STRASBOURG (67 ALSACE)  
SUIPPES (51 MARNE)  
TALANT (21 COTE D'OR)  
TENDE (06 ALPES MARITIMES)  
TOULOUSE (31 HAUTE GARONNE)  
VALENTON (94 VAL DE MARNE)  
VERNOUILLET (28 EURE ET LOIRE)  
VILLEURBANNE (69 RHONE)  
VOEUIL ET GIGET (16 CHARENTE)

Face à la mort, les mêmes questions reviennent. Que faire ? Vers qui se tourner ? Comment se débrouiller ? Comment respecter les volontés du défunt ? Comment organiser toutes les formalités ? Toutes les tâches sont pénibles à faire quand le chagrin est là – chagrin qui vient noircir l’horizon et épuiser tout le monde.

Nous, les hommes et les femmes de Previso, nous voulons aider ceux et celles qui sont confrontés à ces situations-là. Nous voulons les aider à répondre aux questions les plus urgentes. Nous voulons lutter contre le caractère impersonnel des assurances- obsèques. Lutter contre l’anonymat des plateformes téléphoniques. Lutter contre tout ce qui laisse les familles dans le désarroi. Nous le voulons. Tel est notre engagement vis-à-vis de tous ceux qui peuvent faire appel à nous.

Soucieux de qualité et de proximité, le groupe Crédit Agricole a eu le courage, il y a plus de 15 ans, de créer Previso Obsèques. Il a souhaité installer une plateforme de professionnels capables de répondre aux questions grâce à une écoute téléphonique attentive et bienveillante. Quand tout est à faire pour les obsèques, les hommes et les femmes de Previso sont là, à l’autre bout du fil, pour écouter et conseiller. Quand le chagrin est trop fort pour réfléchir, quand il semble impossible de faire quoi que ce soit, au bout du fil une personne est là qui écoute et vous aide. Une voix dans l’obscurité. Une prise en charge par des conseils avisés. Une aide personnalisée.

Tels sont les engagements de l’équipe de Previso.

**PREVISEO OBSÈQUES**  
**GROUPE CRÉDIT AGRICOLE**

TROPHÉES  
TERRITORIAUX  
**DU FUNÉRAIRE**

Imprimé en novembre 2022

PREVISEO **OBSÈQUES**  
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE